



Siège social

4 avenue Henry Le Châtelier
33700 MÉRIGNAC

Agence Ile-de-France

8 avenue Hoche
75008 PARIS

Agence Ouest

Technoparc de l'Aubinière
4 avenue des Jades - CS 63809
44338 NANTES CEDEX 3

Agence Est

Parc Swen - 1 rue des Vergers
Bâtiment 2 - Hall B
69760 LIMONEST

Logiciels Onaya : Prérequis techniques et recommandations

TABLE DES MATIERES

1 Introduction	2
2 Prerequis à toute installation de produits Onaya	3
2.1 Système d'exploitation serveur	3
2.2 Configuration matérielle serveur	3
2.3 Recommandations	4
2.4 Système d'exploitation poste client	4
2.5 Configuration matérielle client	4
2.6 Compatibilité des versions	5
2.7 Restrictions et conditions d'utilisation	5
2.8 Gamme Onaya web : prérequis	6
2.9 Accessoires supplémentaires	6
3 Environnements Virtuels	6
4 Installation en mode « Bureau à Distance »	7
5 Exemples de déploiement « Bureau à Distance » conseillé	7

Logiciels Onaya : Prerequis techniques et recommandations

1 INTRODUCTION

Ce document s'adresse aux administrateurs (internes à l'entreprise ou prestataires externes) des systèmes d'information sur lesquels nous devons installer nos logiciels Onaya (toutes versions).

Il vous présente les préconisations, les conseils et les informations techniques pour permettre de déployer nos solutions.

Toutes les informations présentes dans ce document sont fournies à titre indicatif et ne sont pas exhaustives. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis de la part d'Aquitaine Informatique, et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité d'Aquitaine Informatique.

Par ailleurs, il est impératif que les personnes concernées prennent connaissance de ce document, et s'assurent par tous les moyens, de la compatibilité de nos logiciels avec les spécificités de l'infrastructure informatique du client.

Nous remercions par avance toutes celles et tous ceux qui participeront à ce diagnostic.

Logiciels Onaya : Prerequis techniques et recommandations

2 PREREQUIS A TOUTE INSTALLATION DE PRODUITS ONAYA

2.1 SYSTEME D'EXPLOITATION SERVEUR

Système d'exploitation SERVEUR	Version 1	Version 2/3	Version 4/5/6	Version 7/8/9
Windows Server 2003	✓	✓	✗	✗
Windows Server 2008	✓	✓	✓	✗
Windows Server 2012	✗	✓	✓	✓
Windows Server 2016	✗	✓	✓	✓
Windows Server 2019/2022	✗	✓	✓	✓

2.2 CONFIGURATION MATERIELLE SERVEUR

Configuration Matérielle	SERVEUR
Mémoire	2Go + 250 Mo par session utilisateur (minimum)
Disque dur	10 Go (considérer l'augmentation du volume des données)
Processeur	2Ghz
Adresse IP	Fixe (hors plage DHCP)
Ecran	Résolution minimale 1024 par 768 pixels Version 1 : Résolution de type 4/3 recommandée.

La mise en place d'un SERVEUR DEDIE est préconisée.

Pour déterminer la configuration nécessaire, il conviendra de prendre en compte toutes les applications et services qui seront installés sur cette machine (sauvegardes, impressions, antivirus, messagerie, intranet, etc.).

Ces fonctionnalités supplémentaires peuvent modifier de façon significative les ressources nécessaires pour une utilisation satisfaisante des applications Onaya.

Logiciels Onaya : Prérequis techniques et recommandations

2.3 RECOMMANDATIONS

Ces recommandations sont communes au SERVEUR et au poste CLIENT.

Imprimante	Aucune restriction - Pour les sites distants, il faut prévoir une imprimante locale utilisable par le serveur « Bureau à Distance »
Connexion réseau	Filaire – Pas de WIFI, VPN Direct ou DIRECT ACCESS , sinon pour ce type d'architecture vous utiliserez une solution Bureau à distance.
Type de réseau	Géré en tant que domaine
Débit réseau	100 Mbits/s minimum
Sauvegarde	Sauvegarde journalière et automatique indispensable de l'intégralité du répertoire contenant les bases de données (répertoire nommé AIBTP par défaut)
Anti-virus	Exclure du scan le dossier des données (par défaut « C:\AIBTP et C:\Program Files (x86)\Aquitaine Informatique BTP) peut améliorer vos performances. Ce contexte varie en fonction du type et mode de fonctionnement de votre anti-virus.

2.4 SYSTEME D'EXPLOITATION POSTE CLIENT

Système d'exploitation POSTE CLIENT	Version 1	Version 2/3	Version 4	Version 5/6	Version 7/8/9
Windows XP SP3	✓	✓	✗	✗	✗
Windows Vista Pro	✓	✓	✓	✗	✗
Windows 7 Pro	✓	✓	✓	✓	✗
Windows 8,10,11 Pro	✗	✓	✓	✓	✓
Émulateur Windows sous MacOS	✗	✓	✓	✓	✓

2.5 CONFIGURATION MATERIELLE CLIENT

Configuration Matérielle	POSTE CLIENT
Mémoire	4 Go
Disque dur	10 Go
Processeur	2Ghz
Adresse IP	Fixe ou DHCP
Ecran	Résolution minimale 1024 par 768 pixels Version 1 : Résolution de type 4/3 recommandée.

Logiciels Onaya : Prérequis techniques et recommandations

2.6 COMPATIBILITE DES VERSIONS

A partir des Versions 4, les logiciels de la gamme Onaya doivent impérativement suivre un « versionning identique », relatif à la centralisation et mise en place de référentiels communs. Pour assurer l'intégrité des données et des liaisons produits, les applicatifs nécessitent tous d'être à « même version », notamment en appliquant les MAJ sur l'ensemble de l'offre logicielle installée.

2.7 RESTRICTIONS ET CONDITIONS D'UTILISATION

PREREQUIS PRODUITS	Version 1	Version 2	Version 3	Version 4	Version 5 à 9
Fonctionnalités nécessaires et activées	X	X	Microsoft.net Framework 3.5	- Microsoft.net Framework 3.5 + Framework 4.5 - Serveur Web IIS	- Microsoft.net Framework 4.5 - Serveur Web IIS
Services DNS	X	X	X	Activation recherche inversée	
Ports utilisés (en entrée et sortie) pour les logiciels (1) (2)	6001/6002 6005/6006 6010/8888	6005/6006 6010/8888	6005/6006/6010 6064/6065/8888		
Accès et Ports utilisés pour les connexions aux services Onaya (2)	Console de téléchargements et MAJ Automatique des licences : <ul style="list-style-type: none"> Liaisons service Web : port 80 (http) http://services.onaya.com Connexion au serveur FTP : port 21 ftp://telechargement.onaya.com Consultation Espace Client, Base de connaissance, fiches techniques : port 80 (http) - http://extranet.onaya.com				
Courrier électronique	Client de messagerie opérationnel et défini par défaut (sauf Webmail). (Si usage RDS, à définir pour chaque "session Bureau à distance") (compatible avec le protocole Windows MAPI)				
Export PDF	La gestion du standard PDF est possible via l'usage d'une imprimante nommée AIPDF. Elle est créée automatiquement lors de l'installation des produits (ne pas la supprimer pour bénéficier de cette fonctionnalité) De plus, il est nécessaire que les postes installés aient un lecteur PDF.				
Microsoft Excel	Pour certaines fonctionnalités des applications Onaya, Microsoft Excel peut être requis				

(1) A noter que dans certains environnements, ces ports peuvent être déjà utilisés. Il conviendra donc de les modifier sur une plage non occupée et de permettre la communication entre le serveur et les clients.

(2) A ouvrir au sein des différents Pare-feu concernés.

Logiciels Onaya : Prérequis techniques et recommandations

2.8 GAMME ONAYA WEB : PREREQUIS

La gamme Onaya web est une offre de modules connectés, dont l'objectif est de traiter de la mobilité, notamment des échanges avec le back office Onaya.

Cette gamme SaaS est interfacée avec les applicatifs Onaya en version 4.00 minimum.

Son installation nécessite un paramétrage sur le serveur applicatif pour permettre la « consommation » des données sur le Web, via des publications et rapatriements de données sécurisés, toujours à l'initiative du serveur entreprise (pour des raisons liées à la sécurité).

Connexion	Description
SERVEUR	Par SERVEUR, on entend serveur « entreprise », qui est le serveur des données Onaya. Nécessite les prérequis standards liés au serveur applicatif Onaya (V4 Minimum) ainsi que : <ul style="list-style-type: none"> - Une connexion Internet : Ethernet de préférence ou Wifi. - Un accès autorisé au serveur web hébergé client : http://*.onayaweb.net
CLIENT	Il s'agit d'exploiter un module connecté via un client léger. Peu de prérequis techniques : <ul style="list-style-type: none"> - Une connexion Internet 3G, 4G, Wifi, ou Ethernet - Un navigateur standard régulièrement mis à jour dans une version récente. <u>Navigateurs préconisés</u> : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opéra (Microsoft Internet Explorer n'est pas supporté). Pour l'utilisation de tout autre navigateur, nous contacter au préalable.

2.9 ACCESSOIRES SUPPLEMENTAIRES

Assistant personnel scanner code-barre pour gestion du stock	Windows XP	Windows 7	Windows 8	Windows 10 < 1903	Windows 10 2004	Windows 10 20H2
MC55a (Windows mobile) (Connexion USB sur poste)	Active sync	Gestionnaire appareil mobile 6.0		Gestionnaire appareil mobile 6.0 plus WMDC-Helper	x	x
TC21 sous Android (connexion Wifi à la box obligatoire)	Pas de connexion au poste, OS indifférent, connexion au WIFI de l'entreprise obligatoire pour transférer les fichiers au serveur					

3 ENVIRONNEMENTS VIRTUELS

Les applications Onaya sont entièrement compatibles avec les technologies de virtualisation classiques (VMWARE & HYPER-V).

Logiciels Onaya : Prérequis techniques et recommandations

4 INSTALLATION EN MODE « BUREAU A DISTANCE »

Ce type d'installation nécessite la présence de licence d'accès client aux services Terminal Server ou RDS (les éditeurs Microsoft et Citrix étant les plus connus).

Pas de prérequis particulier sauf le dimensionnement du serveur de manière adapté, en rapport au nombre de sessions utilisateurs (cf. configuration des serveurs ci-dessus).

5 EXEMPLES DE DEPLOIEMENT « BUREAU A DISTANCE » CONSEILLE

En fonction du nombre d'utilisateurs, de la puissance des serveurs, de leur OS et globalement de l'architecture des postes en entreprise, des installations de type ferme de serveurs d'applications avec profils itinérants peuvent être économiquement plus performantes.

Ceci peut être une réponse :

- à l'affectation de la mémoire nécessaire pour chaque session utilisateur
- à la bonne répartition de la charge, pour une meilleure performance.

Exemples de configurations classiques :

